MS Direct Group AG

Mit ihren Tochtergesellschaften MS Direct AG,
DialogWorld AG, Qmart AG & brain'print AG

Telefon +41 71 274 66 66
contact@ms-direct.ch
www.msdirectgroup.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen der MS Direct Group AG für Produkte von HSE (Stand: März 25)

Vertragspartner:
Obwohl es sich bei den Waren um solche der Home Shopping Europe GmbH, Münchener Strasse 101 h, 85737 Ismaning, Deutschland (nachfolgend «HSE»), handelt und die verschiedenen Kaufplattformen von dieser oder in deren Auftrag betrieben werden, ist Home Shopping Europe GmbH für Bestellungen von Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz und Liechtenstein, unabhängig von der Kaufplattform, nicht der Vertragspartner. Der Kaufvertrag kommt nicht mit dieser Gesellschaft zustande. Bei Bestellungen von Kunden mit Lieferadresse und Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein entsteht der Kaufvertrag ausschliesslich zwischen der Firma MS Direct Group AG, Fürstenlandstrasse 35, CH-9000 St. Gallen (nachfolgend «Wir» oder «MS Direct Group AG»), und dem Kunden (nachfolgend «Kunde» oder «Sie»).

Geltungsbereich:
Wir liefern die von Ihnen bestellten Waren aus dem Sortiment von HSE ausschliesslich aufgrund der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Rahmen des Bestellvorgangs anerkennen Sie die AGB in der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung geltenden Fassung. Bitte beachten Sie, dass Medien- und Unterhaltungsprodukte nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft und geliefert werden. Bestellungen werden nur von volljährigen, voll geschäftsfähigen Kunden aus der Schweiz und Liechtenstein an eine Schweizer oder Liechtensteinische Lieferadresse entgegengenommen.

Bestellung:
Die in verschiedenen Medien angebotenen Artikel können telefonisch, über das Internet oder schriftlich bestellt werden. Abweichende Regelungen für einzelne Kaufplattformen vorbehalten, kommt der Vertrag zustande, wenn MS Direct Group AG ihre Bestellung durch Lieferung der Ware annimmt bzw. im Falle des erfolglosen Zustellversuches durch Mitteilung des Zustellversuchs. Die Entscheidung, ob eine Bestellung angenommen wird, liegt im freien Ermessen der MS Direct Group AG. Wenn eine Bestellung nicht ausgeführt werden kann, teilt Ihnen das die MS Direct Group AG unverzüglich mit. Vertragssprache ist Deutsch.

Hinweis für den Einkauf im Online-Shop oder über unsere Apps auf mobilen Endgeräten:
Die Darstellung der Waren stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern ein unverbindliches, freibleibendes Angebot dar. Wir behalten uns das Recht vor, das Warenangebot und dessen Darstellung jederzeit zu modifizieren und bestimmte Waren vollständig aus dem Angebot zu nehmen. Wir schliessen jede Haftung für typografische Fehler, unrichtige oder unvollständige Angaben und Darstellungen aus. Eine verbindliche Bestellung betreffend die sich im Warenkorb befindenden Waren wird erst dann ausgelöst, wenn Sie sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingegeben, die Kenntnisnahme dieser AGB bestätigt und den Bestellbutton angeklickt haben. Bis zum Anklicken des Bestellbuttons können Sie Waren zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre angegebenen Daten jederzeit ändern, indem Sie die hierfür im Bestellprozess vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung. Diese automatisch erzeugte Bestellbestätigungs-E-Mail stellt noch keine Annahme des Angebotes dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt mit Lieferung der Ware (vgl. Lieferung) zustande, bzw. im Falle eines erfolglosen Zustellversuchs durch die Mitteilung der Auslieferung der Ware. Weitere Informationen zum Bestellvorgang finden Sie unter hse24.ch «Bestellen» und «Mein Konto». Vertragssprache ist Deutsch. Ihre Bestellungen werden bei der MS Direct Group AG gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen

zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte an die weiter unten genannten Servicekontakte. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

Lieferung:
Die Lieferung erfolgt grundsätzlich durch die Post CH AG oder die Planzer Paket AG, wobei sich die MS Direct Group das Recht vorbehält, weitere Carrier zu nutzen. Die Verfügbarkeit des bestellten Artikels bleibt stets vorbehalten. Sollte ein bestimmter Artikel nicht oder nicht mehr lieferbar sein, so besteht keine Lieferpflicht der MS Direct Group AG. Wir behalten uns das Recht vor, die Bestellung entweder zu stornieren oder lediglich eine Teillieferung durchzuführen. Wir werden Sie in diesem Fall informieren und eine allenfalls bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten. Weitere Ansprüche des Kunden bei fehlender Verfügbarkeit sind ausgeschlossen. Für den Versand der bestellten Ware fallen Versandkosten an, die von Ihnen zu tragen sind, soweit nichts anderes bestimmt wird. In der Schweiz betragen die Versandkosten CHF 7.95. Bei mehreren Bestellungen, die am gleichen Tag eingehen, wird nur einmal die Versandkostenpauschale erhoben, selbst wenn die Bestellungen in mehreren Paketen versandt werden. Weitere Informationen zu Lieferung und Versand finden Sie bei hse24.ch unter «Service & Hilfe», «Lieferung».

Rückgaberecht:
Eine Rückgabe ist innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum des Poststempels oder der Liefer- bzw. Empfangsbestätigung möglich. Kann der Kunde die Liefer- bzw. Empfangsbestätigung nicht vorweisen, beginnt die 14-tägige Frist ab Versand der Bestellung. Vom Rückgaberecht (nicht aber von den Gewährleistungsansprüchen) ausgeschlossen sind: Massanfertigungen/personalisierte Artikel oder auf Kundenwunsch zusammengesetzte Artikel / Lebensmittel / Hygieneartikel und urheberrechtsgeschützte Artikel wie CDs, DVDs oder Bücher nach Öffnung der Verpackung/ Versiegelung / Dienstleistungen / Geschenkgutscheine / Im Preis reduzierte Ware. Die Ware muss originalverpackt und im neuwertigen, ungebrauchten Zustand mit dem vollständigen Zubehör zurückgegeben werden. Die Kosten für die Rückgabe sind vom Kunden selbst zu tragen. Die Waren sind an folgende Adresse zu retournieren: HSE, MS Direct AG, Roggenstrasse 40, 4665 Oftringen. Der Kaufpreis wird (abzüglich Zusatz-, Liefer- und Versandkosten) nach Erhalt und Prüfung der retournierten Ware zurückerstattet. Bei den Lieferkosten werden die zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben, nicht rückerstattet. Für die Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Garantie / Gewährleistung:
Sie sind verpflichtet, die gelieferten Waren, sobald es nach dem üblichen Geschäftsgang tunlich ist, zu prüfen und erkannte Mängel unverzüglich unserer untenstehenden Service-Hotline mitzuteilen. Sofern Sie dies unterlassen, gelten die Waren als genehmigt. Die Genehmigung gilt in jedem Fall als erfolgt, sofern Sie nicht innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung eine Mängelrüge bei der Service-Hotline erheben. Mängel, die bei ordnungsgemässer Prüfung nicht erkennbar waren, sind unserer Service-Hotline unverzüglich nach deren Entdeckung mitzuteilen, andernfalls gelten die bestellten Waren auch hinsichtlich dieser Mängel als genehmigt. Die mangelhafte Ware ist mit einer Kopie der Rechnung und einer detaillierten Mangelbeschreibung zurückzuschicken. Die Rücksende-Adresse wird Ihnen bei jeder Lieferung mitgeschickt. Die anfallenden Transportkosten gehen zu unseren Lasten. Im Falle eines Mangels haben Sie das Recht, eine Reparatur der Ware zu verlangen. MS Direct Group AG behält sich jedoch vor, statt einer Reparatur der Ware eine Ersatzlieferung vorzunehmen, oder Ihnen, falls weder Reparatur noch Ersatzlieferung möglich ist, den Kaufpreis zurückzuerstatten. Jede weitere Gewährleistung oder Garantie wird ausgeschlossen. Dieser Garantie- bzw. Gewährleistungssausschluss erstreckt sich auch auf sämtliche Ansprüche, die mit den Gewährleistungsrechten konkurrieren, seien es solche aus Vertrag (Art. 97 ff. OR), Delikt (Art. 41 ff. OR), Anfechtung des Vertrages wegen Irrtum (Art. 23 ff. OR.) etc. Herstellergarantien verpflichten MS Direct Group AG nicht. In diesem Fall sind die Ansprüche direkt gegenüber dem Hersteller oder gegebenenfalls einem anderen Dritten geltend zu machen. Die Präsentation der Ware im Rahmen der HSE Verkaufssendungen ist eine reine Leistungsbeschreibung und nie eine Zusicherung für die Beschaffenheit der Ware. Dies gilt auch für sonstige Beschreibungen und Abbildungen der Ware, z.B. im Kundenmagazin von HSE, im Internet und in sonstigen Medien. Eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware wird nur übernommen, wenn dies ausdrücklich gesondert schriftlich bestätigt wurde. Wir übernehmen auch keine Haftung für die

Beschreibungen von Dritten, insbesondere anderen Kunden im Rahmen der im Onlineshop resp. den Social-Media-Präsenzen von HSE veröffentlichten Kundenbewertungen.

Haftung:
MS Direct Group AG schliesst im gesetzlich grösstmöglich erlaubten Umfang jegliche Haftung aus. Ausgeschlossen wird insbesondere die Haftung für Hilfspersonen (Art. 101 Abs. 2 OR).

Zahlungsbedingungen:
Sie können den Kaufpreis für die bestellte Ware per Nachnahme, Kreditkarte oder nach Rechnungsstellung per Überweisung bezahlen. Bei Kauf auf Rechnung überweisen Sie den Rechnungsbetrag ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung an die angegebene Kontonummer. Bitte benutzen Sie dafür den jeweils beiliegenden Einzahlungsschein. Bei Nachnahmelieferung begleichen Sie den Rechnungsbetrag zuzüglich der Nachnahmegebühr von derzeit CHF 15.00 pro Paket direkt in bar beim Postboten. Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Betrag Ihrem Kreditkartenkonto mit Lieferung der Ware belastet. Wir behalten uns vor, die Belieferung auf Rechnung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Eine Verrechnung des Kaufpreises durch Sie ist ausgeschlossen. Sämtliche Preise sind Endpreise, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile, einschliesslich der anwendbaren gesetzlichen schweizerischen Mehrwertsteuer. Zuzüglich zu den Warenpreisen kommen noch die Versandkosten hinzu (siehe vorangehend unter Lieferung). Weitere Informationen zu den Zahlungsarten finden Sie bei hse24.ch unter «Service & Hilfe», «Bezahlung». Kommen Sie Ihren Zahlungspflichten nicht rechtzeitig nach, gelten, ohne abweichende Vereinbarung in diesen AGB, die Verzugsregelungen in Art. 102 ff. des schweizerischen Obligationenrechts. Für jede Mahnung nach unbenutzter Zahlungsfrist wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 5.00 erhoben. Weitere Aufwendungen, die im Zusammenhang mit dem Zahlungseinzug entstehen, gehen zu Ihren Lasten.

Eigentumsvorbehalt:
Die Ware steht bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der MS Direct Group AG. Wir sind berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

Datenschutz:
Im vorliegenden Fall erfolgt eine gemeinsame Datenerhebung und -verwendung durch HSE und MS Direct Group AG (nachfolgend: datenverarbeitende Stelle). Die im Rahmen des Bestellvorgangs erhobenen personenbezogenen Daten verwendet die datenverarbeitende Stelle zur Vertragsdurchführung und gibt sie zu diesem Zweck an weitere Dienstleister wie Speditionen oder Call-Center weiter. Zur Bonitätsprüfung ruft die datenverarbeitende Stelle von Auskunfteien weitere Daten zu Ihrer Person ab. Sofern im Rahmen der Geschäftsbeziehung Negativdaten entstehen, die verlässliche Rückschlüsse auf eine Zahlungsunfähigkeit oder nicht vorhandene Zahlungswilligkeit eines Kunden zulassen, werden diese Daten den Auskunfteien zusammen mit Name und Anschrift übermittelt. Die datenverarbeitende Stelle verwendet Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse als auch Ihre Telefonnummer zur weiteren Information über interessante Waren und Dienstleistungen von HSE und zu eigenen Marktforschungszwecken. Zudem verwendet die datenverarbeitende Stelle oder entsprechend beauftragte Dienstleister die im Rahmen der Geschäftsbeziehung anfallenden Daten zur Analyse für Marketingzwecke (Werbescoring). Selbstverständlich können Sie der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, insbesondere zur Information per Post, E-Mail und/oder Telefon, jederzeit widersprechen. Senden Sie hierzu eine entsprechende Mitteilung an MS Direct Group AG, Fürstenlandstrasse 35, CH-9000 St. Gallen, oder per E-Mail an service@hse24.ch. Darüber hinaus können Sie sich für den HSE-Newsletter anmelden. In diesem Fall verwendet ausschliesslich HSE mit Sitz in Ismaning (Deutschland) Ihre E-Mail-Adresse zur Information über weitere interessante Waren und Dienstleistungen in dem Umfang, wie er in der Einwilligungsklausel angeführt worden ist.

Gerichtsstand / anwendbares Recht:
Gerichtsstand ist CH-9000 St. Gallen. Anwendbar ist das schweizerische Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

Kontaktdaten:
Für Rückfragen, Beanstandungen und weitergehende Informationen stehen Ihnen unsere freundlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter der kostenlosen Telefonnummer Servicenummer 0800 23 41 47 Montag bis Samstag von 7 – 22 Uhr und Sonntag von 7 - 20 Uhr oder per E-Mail unter service@hse24.ch zur Verfügung. Sie können sich auch schriftlich an folgende Anschrift wenden: MS Direct Group AG, Fürstenlandstrasse 35, 9000 St. Gallen.

Umwelthinweise:
Elektro-Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll. Das nebenstehende Zeichen «durchgestrichene Mülltonne» bedeutet: Elektro- udnd Elektronikgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Sie können Ihre Elektronik-Altgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben.



Altbatterien gehören nicht in den Hausmüll! Bringen Sie Batterien und Akkus zu einer geeigneten Sammelstelle.

Impressum:
Ihr Vertragspartner für Bestellungen von Kunden mit Wohnsitz und Lieferadresse in der Schweiz oder Liechtenstein ist: MS Direct Group AG, Fürstenlandstrasse 35, CH-9000 St. Gallen MWST-Nr.: CHE-105.864.511 MWST E-Mail: service@hse24.ch Die Webseite www.hse24.ch wird im Auftrag von Home Shopping Europe GmbH, Münchener Strasse 101 h, 85737 Ismaning, Deutschland, betrieben und es handelt sich um Waren aus dem HSE-Sortiment.